



## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL PARA WEB

<https://www.grupo-sm.com/co/>

### 1 IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

**SM EDUCACION S.A identificada con NIT 900.080.694-8** (el "responsable"). Ubicada en la Carrera 18ª No. 137 – 80 Piso 5. Constituida mediante escritura pública No. 0000513 del 18 de abril de 2006 de la notaria 16 de Bogotá DC, inscrita en cámara de comercio el 21 de abril de 2006, con el No. 01051122 del libro IX.

Servicio de atención al cliente: a través del siguiente correo electrónico: [servicioalclientecol@grupo-sm.com](mailto:servicioalclientecol@grupo-sm.com)

Delegado de protección de datos: Leidy Viviana Ordoñez Ramírez, identificada con Cédula de Ciudadanía No. 1.015.415.008 de Bogotá. [dpo.co@grupo-sm.com](mailto:dpo.co@grupo-sm.com)

Es compromiso del Responsable respetar la privacidad y asegurar la protección de los datos personales de quienes acceden y/o son usuarios de nuestros productos y servicios, o están interesados en mantenerse informados respecto a los mismos. Por ello, por medio de este documento, le informamos sobre la forma en la que recogemos, tratamos y protegemos su información personal.

Debe leer con atención esta Política de Tratamiento, y determinar libre y voluntariamente si desea facilitar sus datos personales al Responsable en las condiciones que se establecen en la misma.

### 2 ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAREMOS SUS DATOS PERSONALES Y DURANTE CUÁNTO TIEMPO?

Los datos personales recabados serán tratados por el Responsable conforme a las siguientes finalidades:

- Gestionar los servicios y ventajas asociados a la actividad del Responsable para la que usted solicita la inscripción. En particular, el Responsable podrá tratar sus datos para:
  - La gestión de su condición como participante de concursos organizados por el Grupo SM.
  - La gestión de su participación como autor en los premios organizados por grupo SM.
  - Tramitar su solicitud de inscripción a eventos o seminarios organizados por grupo SM.
- Gestionar el envío por cualquier medio, incluidos los electrónicos, de comunicaciones y ofertas comerciales tanto de productos y servicios propios como de los de las entidades de grupo SM ([www.grupo-sm.com](http://www.grupo-sm.com)), fundamentalmente en los ámbitos editorial, de formación y educación.
- Gestionar el envío de invitaciones a eventos organizados por grupo SM.
- Gestionar sus solicitudes de contacto y/o información realizadas a través de formularios de contacto de la página web.
- Enviarle nuestra newsletter, cuando así lo haya solicitado.
- Los datos también se podrán utilizar para la elaboración de un perfil comercial del usuario que permita un mejor cumplimiento de las finalidades antedichas (ejecución de la campaña o actividad, envío de comunicaciones ajustada a sus intereses, etc.). En ningún caso se adoptarán decisiones automatizadas basadas en esta información.



Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para la realización de las finalidades para las que fueron recogidos, salvo que el usuario solicite su baja al Responsable, se oponga o revoque su consentimiento, o exista una obligación legal de conservarlos por un tiempo superior.

### **3 ¿QUÉ DATOS TRATAREMOS?**

Las categorías de datos que serán objeto de tratamiento por parte del Responsable vienen determinadas por el formulario que ha rellenado el usuario, al que esta Política de Tratamiento se adjunta.

Así mismo, siempre para su uso con los fines que más arriba se han expresado, se podrá realizar el tratamiento de datos obtenidos a través de fuentes externas, incluido el análisis de la información obtenida por otras vías por las empresas del grupo SM.

En caso de que usted facilite datos de terceros, manifiesta estar legalmente legitimado para hacerlo y, en su caso, contar con el consentimiento de los mismos comprometiéndose a trasladar al interesado, titular de dichos datos, la información contenida en esta Política de Tratamiento, eximiendo al Responsable de cualquier responsabilidad en este sentido. No obstante, el Responsable podrá llevar a cabo las verificaciones necesarias para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

### **4 ¿CUÁNDO ES OBLIGATORIO FACILITAR DATOS?**

En el formulario correspondiente que rellene el usuario se indicará cuáles de los datos solicitados tienen carácter obligatorio para cumplir con las finalidades establecidas. Por lo tanto, si no se facilitan estos datos o no se facilitan correctamente, no podrán atenderse las solicitudes de los usuarios o hacer uso del servicio o prestación de que se trate.

### **5 ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?**

El tratamiento de datos es necesario para el mantenimiento y eficaz ejecución de la relación comercial derivada de la actividad del Responsable para la que usted solicita la inscripción, y el cumplimiento de las obligaciones legales del Responsable en relación con la misma.

Por su parte, la base legal para el uso de los datos con fines de marketing, incluido la realización de un perfil comercial para asegurar que las comunicaciones se ajustan a los intereses del afectado, será el consentimiento del usuario.

### **6 ¿PUEDO RECIBIR COMUNICACIONES COMERCIALES Y PROMOCIONALES?**

Siempre que se realice alguna comunicación de este tipo, la misma se ajustará a las finalidades indicadas en esta Política y será dirigida única y exclusivamente a aquellos usuarios respecto de los que el Responsable tenga la legitimación correspondiente, según lo señalado más arriba.

Además, en caso de que en un futuro desee oponerse al tratamiento o revocar su consentimiento y dejar de recibir comunicaciones comerciales o promocionales, puede solicitarlo dirigiéndose a nuestro Delegado de protección de datos, o indicándolo mediante la opción de baja proporcionada en cada una de las comunicaciones comerciales enviadas. La



realización de estas acciones no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.

## **7 ¿CON QUIÉN COMPARTIREMOS LOS DATOS?**

Los datos del usuario podrán ser comunicados a entidades del grupo SM, ya sea porque (i) lo necesiten para la realización de la actividad en la que el usuario se inscribió, o bien (ii) siempre que estemos legitimados para ello, según lo indicado más arriba, para el envío de comunicaciones comerciales sobre los productos y servicios ofertados por las empresas que lo forman, en los ámbitos editorial, de formación y educación.

Cuando las condiciones legales de la actividad o campaña así lo indiquen expresamente, determinados datos podrán ser publicados por el Responsable en cualquier portal o redes sociales (Twitter, Facebook, Instagram, etc.) de grupo SM.

Adicionalmente, los datos podrán ser accesibles por proveedores del Responsable, siempre que sea necesario u oportuno para el adecuado cumplimiento de las obligaciones legales y/o de las finalidades anteriormente indicadas. Dichos proveedores no tratarán sus datos para finalidades propias.

## **8 ¿DÓNDE SE VAN A TRATAR LOS DATOS?**

En caso de que para el correcto desarrollo de la relación de los usuarios con el Responsable resulte absolutamente necesario que el tratamiento de los datos personales se realice, parcial o totalmente, fuera del territorio nacional, quedará garantizando un nivel adecuado de protección de acuerdo con la legislación aplicable, ya sea porque el país u organización de destino ofrezca dicha, o porque la persona o entidad encargada del tratamiento se haya comprometido contractualmente a la misma. Si desea más información sobre estas garantías, contacte el Delegado de Protección de Datos.

## **9 ¿QUÉ DERECHOS TIENE EL USUARIO, Y CÓMO PUEDE EJERCITARLOS?**

En cualquier momento y de manera gratuita, el usuario puede ejercitar los derechos reconocidos por la normativa de protección de datos ante el Responsable (conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización, así como cualquier otro de acuerdo con la normativa aplicable).

Para el ejercicio de los derechos será preciso ponerse en contacto con nuestro Delegado de protección de datos por los canales de grupo SM más arriba indicados, señalando el derecho o derechos que desee ejercitar. El Responsable estudiará su solicitud con la finalidad de darle una respuesta a la mayor brevedad posible. Por favor, tenga en cuenta que los derechos señalados solo podrán ser atendidos en los supuestos previstos por la normativa de protección de datos.

Igualmente, si lo estima oportuno, puede presentar una reclamación ante la autoridad competente en la materia.

## **10 ¿QUÉ RESPONSABILIDADES TIENE EL USUARIO EN RELACIÓN CON LOS DATOS?**

El usuario:

- Garantiza que tiene la edad legal y capacidad jurídica necesaria para facilitar al Responsable y autorizar el tratamiento de los datos en los términos de la presente Política



de Tratamiento, y que dichos datos son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el usuario responde de la veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.

- Garantiza que, en caso de facilitar datos de terceros, ha informado a los mismos de todos los aspectos contenidos en esta Política de Tratamiento así como que, o bien está legalmente legitimado para realizar dicha comunicación de datos para los fines señalados o, en su caso, que ha obtenido la autorización del tercero para ello.
- Será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause al Responsable o a terceros.

## **11 ¿QUÉ MEDIDAS DE SEGURIDAD ADOPTAREMOS EN EL TRATAMIENTO DE DATOS?**

Los datos serán custodiados por el Responsable en sistemas que garanticen la máxima confidencialidad y seguridad de la información, conforme a lo previsto en la normativa aplicable, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a que están expuestos.

## **12. PERÍODO DE VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS**

Nuestras Bases de Datos tendrán el periodo de vigencia que corresponda a la finalidad para el cual se autorizó su tratamiento.

## **13. VIGENCIA, VERSIONES Y ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA**

La presente política rige a partir de su firma y complementa las políticas asociadas, con vigencia indefinida.

Cualquier cambio sustancial en las políticas de Tratamiento de datos personales, se comunicará de forma oportuna a los titulares de los datos a través de los medios habituales de contacto y/o a través de nuestro sitio web

Para los titulares que no tengan acceso a medios electrónicos o aquellos a los que no sea posible contactar, se comunicará a través de avisos abiertos en la sede principal de la empresa.

*(Última actualización: febrero 2021)*